

Số: /BC-SDL

An Giang, ngày tháng 11 năm 2025

BÁO CÁO

**Kết quả theo dõi, khắc phục các điểm nghẽn theo
Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW của Ban Chỉ đạo Trung ương
(Từ ngày 19/11/2025 đến ngày 26/11/2025)**

Căn cứ Kế hoạch số 189/KH-UBND ngày 14 tháng 11 năm 2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang về phân công theo dõi, khắc phục các điểm nghẽn theo Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW của Ban Chỉ đạo Trung ương.

Sở Du lịch báo cáo kết quả theo dõi, khắc phục như sau:

I. TÌNH HÌNH TỔ CHỨC, TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

Triển khai thực hiện Kế hoạch số 189/KH-UBND, Sở Du lịch ban hành Kế hoạch số 55/KH-SDL ngày 19/11/2025 về Phân công theo dõi, khắc phục các điểm nghẽn theo Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW của Ban Chỉ đạo Trung ương trong ngành Du lịch đến hết năm 2025. Kế hoạch đề ra 07 nội dung cần khắc phục, phân công cụ thể bộ phận chủ trì, bộ phận phối hợp kèm theo giải pháp thực hiện, phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan và Trưởng các phòng thuộc Sở Du lịch trong chỉ đạo, điều hành, triển khai thực hiện theo chỉ đạo tại Kế hoạch số 189/KH-UBND đảm bảo đúng trọng tâm và hoàn thành đúng tiến độ do Ủy ban nhân dân tỉnh đề ra trong ngành Du lịch tỉnh An Giang. Qua đó, góp phần đảm bảo triển khai thực hiện hiệu quả việc thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh, hiệu quả đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tại Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW ngày 19/6/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số.

II. KẾT QUẢ KHẮC PHỤC

1. Về thể chế và quy định

Thường xuyên thực hiện các nhiệm vụ đã hoàn thành: (1) Rà soát, đề xuất hoàn thiện các quy định pháp luật chuyên ngành để bảo đảm việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình hiệu quả, thực chất; công bố, công khai thủ tục hành chính (TTHC) theo yêu cầu; tích hợp đầy đủ danh mục TTHC lên Cổng dịch vụ công quốc gia; (2) Triển khai danh mục và mã số các đơn vị hành chính phù hợp với phương án sắp xếp tổ chức bộ máy sắp nhập tỉnh, tổ chức chính quyền hai cấp.

Tiếp tục khắc phục các nhiệm vụ đang triển khai: (1) Nghiên cứu, đề xuất xây dựng cơ chế bắt buộc và đánh giá định kỳ việc thực hiện, thiếu đội ngũ cán bộ am hiểu, triển khai Khung kiến trúc Chính phủ số Việt Nam phiên bản 4.0 (Khung kiến trúc 4.0); (2) Áp dụng Khung kiến trúc 4.0 chuyển đổi số trong đảng và chính quyền số của cơ quan bảo đảm thống nhất, phù hợp với Khung kiến trúc tổng thể quốc gia số trong bối cảnh chuyển đổi số trong toàn hệ thống

chính trị: Nhiệm vụ đang triển khai; (3) Triển khai quy chế hoạt động chung của bộ máy mới về chế độ báo cáo, công tác quản lý, điều phối, trao đổi sau khi Văn phòng UBND tỉnh ban hành Quy chế.

2. Về hạ tầng, công nghệ

Đảm bảo thường xuyên phối hợp triển khai mạng truyền số liệu chuyên dùng của các cơ quan Đảng, Nhà nước còn bất cập về đầu tư, quản lý và khai thác sử dụng; triển khai các giải pháp bảo mật kênh truyền, bảo mật dữ liệu và cấp đầy đủ các thiết bị bảo mật cơ yếu để phục vụ ngay chính quyền địa phương 2 cấp đi vào hoạt động.

3. Về hạ tầng, dữ liệu

Tiếp tục khắc phục các nhiệm vụ đang triển khai: (1) Hoàn thiện CSDL ngành Du lịch theo lộ trình, bảo đảm “đúng - đủ - sạch - sống - thống nhất - dùng chung” để kết nối, liên thông, đồng bộ đưa vào khai thác, sử dụng; (2) Thể chế hóa các quy định về dữ liệu, việc quản trị dữ liệu còn đang hoàn thiện; dữ liệu phục vụ các dịch vụ, tiện ích còn thiếu và còn trùng lặp, chưa chuẩn hóa, làm sạch để khai thác hiệu quả, đồng bộ; (3) Phối hợp triển khai số hóa, lưu trữ hồ sơ, tài liệu còn khó khăn do số lượng tài liệu lưu trữ cơ quan, lưu trữ lịch sử của các đơn vị là rất lớn; nguồn lực kinh phí, con người cho chỉnh lý, số hóa chưa đáp ứng; trang thiết bị đầu cuối phục vụ công tác số hóa tại địa phương còn thiếu và chưa được đầu tư kịp thời.

4. Các nền tảng ứng dụng phục vụ người dân, doanh nghiệp

Thường xuyên thực hiện các nhiệm vụ đã hoàn thành: (1) Các nền tảng kết nối, chia sẻ dữ liệu cấp quốc gia và cấp địa phương cần được rà soát, đánh giá, xác định vai trò để đầu tư nâng cấp thúc đẩy phục vụ chuyển đổi số toàn hệ thống chính trị; (2) Rà soát, đánh giá để nâng cấp, cập nhật đáp ứng mô hình chính quyền địa phương 2 cấp đối với các hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp tỉnh; Hệ thống thông tin báo cáo quốc gia; Hệ thống thông tin theo dõi nhiệm vụ; (3) Đảm bảo bố trí trụ sở, trang cấp thiết bị, hệ thống hạ tầng mạng đáp ứng yêu cầu Nghị định số 118/2025/NĐ-CP trong giải quyết TTHC bao gồm cả trực tiếp, trực tuyến 100% TTHC phi địa giới cấp tỉnh; Tận dụng ngay các trụ sở hiện có sau sáp nhập, bảo đảm khang trang, hiện đại và thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp khi giao dịch.

Tiếp tục khắc phục các nhiệm vụ đang triển khai: Rà soát và khắc phục liên quan đến các điểm nghẽn về TTHC: thành phần hồ sơ trong khai báo và số hóa thông tin, việc cắt giảm hồ sơ để người dân không phải khai lại thông tin nhiều lần, chưa tận dụng tốt dữ liệu đã có. Đồng thời phối hợp rà soát, xử lý và khắc phục tình trạng xử lý hồ sơ quá hạn, hồ sơ trực tuyến không đạt, số hóa không đạt, thanh toán trực tuyến không đạt của Sở Du lịch theo kết quả thống kê tại Công văn số 7642/VP-HCC ngày 07/11/2025 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang (Hoàn thành đến tháng 12/2025).

5. Về nguồn nhân lực cho chuyển đổi số

Thường xuyên cử công chức tham gia đào tạo, tập huấn cho đội ngũ công chức về kiến thức, kỹ năng số cần thiết để phục vụ công việc.

Tiếp tục tham mưu cấp thẩm quyền triển khai cơ chế chính sách tuyển dụng, thu hút, bố trí công chức có chuyên môn về công nghệ thông tin, chuyển đổi số phục vụ yêu cầu công tác của ngành Du lịch tỉnh.

Tiếp tục khắc phục nhiệm vụ về trình độ, năng lực, kỹ năng số đôi lúc chưa đồng đều của đội ngũ công chức nhằm đáp ứng được yêu cầu chuyển đổi số trong giai đoạn mới theo giải pháp: Thường xuyên cử lãnh đạo phòng tham gia tập huấn và thực hiện theo hướng dẫn, thao tác, quy trình xử lý hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh bằng hình thức trực tuyến.

Tiếp tục khắc phục các nhiệm vụ đang triển khai: Tham mưu cấp thẩm quyền triển khai thực hiện chính sách để thu hút, giữ chân và phát triển nguồn nhân lực chất lượng cao phục vụ chuyển đổi số trong khu vực công.

6. Về nguồn nhân lực tài chính

Tiếp tục khắc phục: Quy trình, thủ tục giải ngân vốn đầu tư công và chi thường xuyên cho công nghệ thông tin ở cấp thực thi vẫn phức tạp, nhiều bước.

Thường xuyên phối hợp trong đề xuất cơ chế tài chính đặc thù cho nhiệm vụ cấp bách của ngành Du lịch khi có đề nghị.

7. Chuyển đổi số trong các cơ quan, tổ chức chính trị xã hội

Tiếp tục khắc phục nhiệm vụ đang triển khai: Hạ tầng kỹ thuật phục vụ cho chuyển đổi số tại cơ quan còn lạc hậu và thiếu đồng bộ, chưa đảm bảo an toàn, an ninh thông tin, gây khó khăn cho việc triển khai các ứng dụng mới và kết nối, liên thông dữ liệu. Đồng thời, việc bố trí máy tính cho công chức đôi lúc còn hạn chế nên gây khó khăn trong thực hiện nhiệm vụ được giao.

III. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Sở Du lịch chưa có kiến nghị, đề xuất.

Trên đây là báo cáo kết quả theo dõi, khắc phục các điểm nghẽn theo Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW của Ban Chỉ đạo Trung ương (từ ngày 19/11/2025 đến ngày 26/11/2025) của Sở Du lịch gửi đến Công an tỉnh (Phòng Cảnh sát QLHC về TTXH) để tổng hợp./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (để báo cáo);
- Công an tỉnh (Phòng Cảnh sát QLHC về TTXH);
- Ban Giám đốc Sở;
- Trưởng các phòng thuộc Sở;
- Lưu: VT, ntmkieu “HT”.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Thành Quốc